

Relatório ESG 2025

Ambiental · Social · Governança





Período de relato

Declaração de uso:

A Transportes Biondi relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo para o período de 01 de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025 com base nas Normas GRI.

Reafirmando nosso compromisso com a transparência, a publicação deste documento ocorre em ciclo anual.

Verificação externa :

"Embora este relatório não tenha sido objeto de asseguração externa, a veracidade das informações é garantida por um rigoroso processo de governança interna. Os dados apresentados foram validados pelas lideranças de cada área e revisados pela Gerência de QSMS assegurando a rastreabilidade. Este fluxo garante que os indicadores reportados estejam alinhados com as metas da empresa



Sumário de Conteúdo GRI

Norma GRI	Conteúdo	Localização (Página do Relatório)
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	Pág. 4 e 5
	2-2 Entidades incluídas no relato	Pág. 6
	2-22 Mensagem do CEO	Pág. 9
	2-3 Período de relato	Pág. 2
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Pág. 5 e 6
	2-7 Empregados	Pág. 36 e 37
	2-8 Trabalhadores que não são empregados diretos	Pág. 33
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	Pág. 61
	2-15 Conflitos de Interesse	Pág. 62
	2-22 Declaração sobre estratégia de sustentabilidade	Pág. 08 e 09
	2-30 Acordos de negociação coletiva	Pág. 35
GRI 202: Presença no mercado	202-2 Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	Pág. 34
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	Pág. 12,13,14,15
	3-2 Lista de temas materiais	Pág. 15
	3-3 Gestão dos temas materiais	Pág. 16, 30 e 58
GRI 204: Práticas de Compra 2016	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	Pág. 57
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas de GEE (Escopo 1)	Pág. 19
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-2 Programas de atualização e assistência à transição	Pág. 38 e 39
GRI 405: Diversidade 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	Pág. 36 e 61
GRI 406 Não Discriminação	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Pág. 66



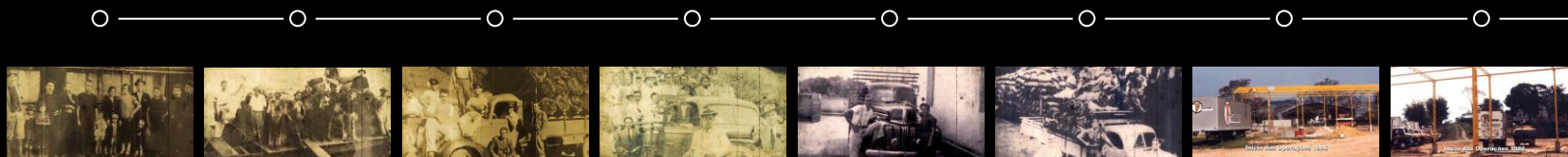
Uma história de dedicação e comprometimento.

Na década de 20, Fiore Biondi deixou a Itália em busca de um futuro para sua família no Brasil.

Aqui, arrendou com seus irmãos uma parcela da fazenda em que trabalhava, passando a vender carvão.

Ensinou os filhos a enxergar oportunidades e juntos transformaram desafios em realizações. Décadas depois, o Grupo Biondi se expandiu, ganhou força na mineração e no transporte.

Com dedicação, tecnologia e compromisso, o Grupo evoluiu para 11 marcas e 8 empresas, que se destacam por impulsionar o progresso do país.





Uma estrada de muito trabalho e sucesso.

Desde 1986, a Transportes Biondi acompanha o movimento do Brasil.

Somos especialistas no transporte de produtos químicos perigosos, explosivos, óleos lubrificantes e cargas secas, sempre com o cuidado e a atenção que cada operação exige.

Com uma frota moderna e tecnologia de rastreamento em tempo real, garantimos que cada carga siga seu caminho com segurança e tranquilidade.



Nossa equipe, preparada e próxima do dia - a - dia dos clientes, trabalha para que as melhores práticas do setor estejam presentes em todos os processos, resultando em relações de confiança que crescem junto com o mercado.



Certificação

A Transportadora Biondi é certificada no Sistema de Avaliação de Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Qualidade – **SASSMAQ**. Essa certificação tem como objetivo avaliar o desempenho e a conformidade das empresas que prestam serviços à indústria química, garantindo que atendam a critérios técnicos e operacionais rigorosos.

Por meio dessa certificação, são verificados aspectos essenciais relacionados a saúde, segurança, meio ambiente e qualidade, assegurando que as operações da Biondi estejam alinhadas às melhores práticas do setor.

O cumprimento desses requisitos contribui para a redução de riscos e acidentes, a preservação do meio ambiente e a entrega de serviços com excelência e confiabilidade aos clientes.





40 anos de mercado, equipe altamente qualificada e frota moderna e diversificada



Atuação Nacional



Certificação SASSMAQ e documentações para rodar em todo o Brasil



Central de monitoramento e rastreamento logístico próprio com gerenciamento de risco



**Unidades
estrategicamente
localizadas**



Missão

É ter pessoas comprometidas e valorizadas para encantar nossos clientes, transportando suas cargas com segurança e excelência operacional.

Visão

Ser reconhecida pela excelência na qualidade de serviços logísticos, destacando-se pelo comprometimento e agilidade no atendimento aos clientes.

Valores

- Ética;
- Comprometimento;
- Responsabilidade Social;
- Valorização das Pessoas;
- Excelência em Produtos e Serviços;
- Inovação;
- Foco e Respeito ao Cliente.



Mensagem do CEO do Grupo Biondi

No Grupo Biondi, temos consciência de que cada decisão, cada ação tomada no presente tem reflexos em diversos segmentos no futuro de nossas vidas e da vida do nosso planeta. Cada ato impacta diretamente o mundo que sonhamos para o amanhã.

Por isso, assumimos o compromisso de integrar as práticas de ESG (Ambiental, Social e Governança) como parte central da nossa estratégia e da nossa cultura. Mais do que atender às expectativas do mercado, buscamos ser agentes de transformação positiva.

No pilar ambiental, entendemos que a preservação do ambiente é a garantia de que o progresso seja sustentável e que a inovação caminhe lado a lado com o respeito ao planeta.

No pilar social, sabemos que nosso verdadeiro diferencial está nas pessoas, colaboradores engajados, conscientes e bem preparados, contribuem para comunidades fortalecidas e constroem relações com confiança e respeito.

No pilar de governança, sustentamos nossa trajetória com transparência, ética e responsabilidade, pois acreditamos que credibilidade é o alicerce de qualquer sociedade empresarial duradoura.

Estamos conscientes de que os desafios são grandes, mas ainda maior é a oportunidade de liderar com excelência e deixar um legado que inspire futuras gerações. Nossa jornada é guiada pela convicção de que é possível crescer, inovar e prosperar, ao mesmo tempo em que cuidamos das pessoas e do meio ambiente.

Este é o futuro que escolhemos construir juntos.

Mário Bittencourt





Prêmios e reconhecimentos

Em 2025, a Biondi foi reconhecida pelo cliente Enaex com o prêmio “Fornecedores Parceiros Enaex 2024”, na categoria Logística, pelo projeto Truck Baú com medidas personalizadas.

Essa conquista reforça o compromisso da transportadora com a qualidade, inovação e segurança, sempre com o objetivo de oferecer as melhores soluções e resultados para os nossos clientes.



Matriz de Materialidade



Materialidade ESG

A matriz de materialidade é um instrumento visual que apresenta aspectos internos e externos, a partir de análise de dados, consultas e avaliação dos riscos e oportunidades, para definir e divulgar temas que ajudarão a organização a conquistar seus objetivos estratégicos no seu mercado de atuação, evitando riscos e trazendo previsões para o futuro do negócio.

Desta forma apresentamos as etapas para construção da Materialidade e temas que serão aperfeiçoados dentro de nossa organização afim de alinharmos nossas práticas com um mundo mais sustentável e justo para o ano de 2025.





Etapa 01

Pesquisa com as partes interessadas referente aos temas de ESG com alto grau de importância para a Transportes Biondi.

- Através de pesquisas direcionadas e canais de relacionamento, ouvimos as opiniões e expectativas dos nossos stakeholders.
- Com base nos resultados alcançados, listamos os compromissos que seriam priorizados em nossa matriz de materialidade.

Etapa 02

Avaliação da percepção com Sócios, colaboradores e alta liderança referente aos temas de ESG com alto grau de importância para a Biondi.

- Através de pesquisas direcionadas, ouvimos as opiniões e expectativas da organização e com base nos resultados alcançados, conseguimos avaliar o grau de importância que a organização possui para os temas de ESG.



Etapa 03

Elaboração da matriz de Materialidade.

Nesse processo, 8 temas materiais que compõe nossa matriz são fruto de processo de identificação, avaliação e priorização dos tópicos relevantes que podem afetar nossa geração de valor.

Nossa matriz de materialidade foi desenvolvida a partir dos temas que impactam nosso negócio e tomando como referência nosso público de interesse e revisada de acordo com a norma ABNT PR 2030 – ESG e objetivou :

- Compreender nossos impactos, riscos e oportunidades em relação aos temas;
- Aprimorar a visão sobre como a empresa gera valor;
- Aumentar a transparência comunicando mais amplamente os temas mais relevantes para nossos Stakeholders;

Etapa 04

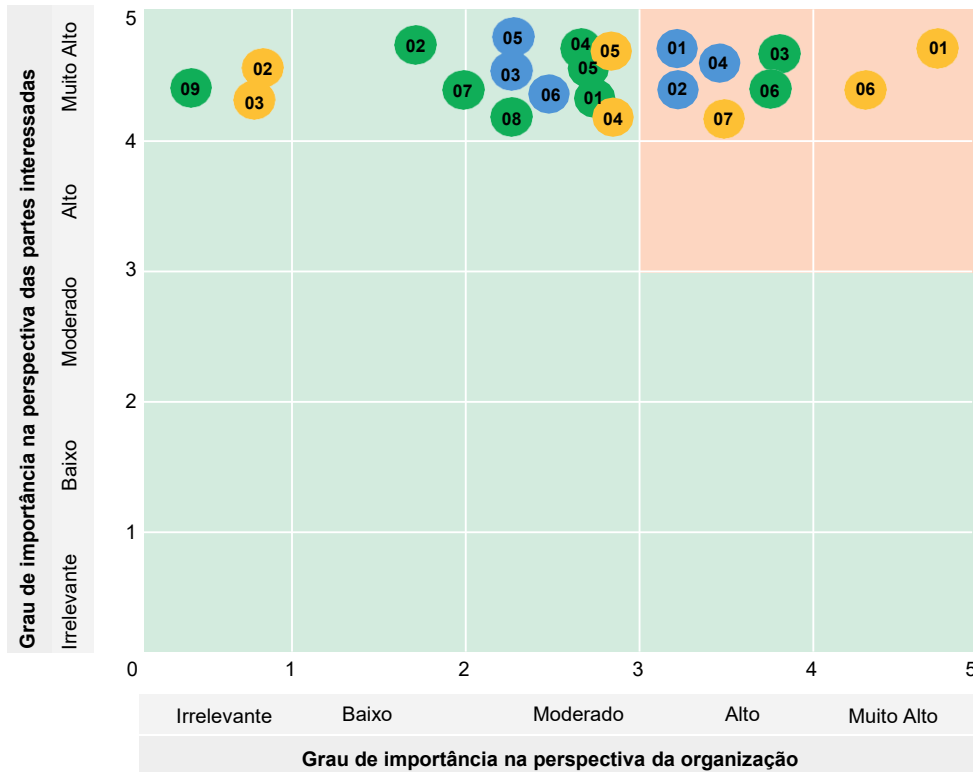
Priorização dos temas Materiais

Os temas escolhidos foram os que refletem impactos significativos sejam estes ambientais, sociais ou de governança para organização e para um mundo mais sustentável.

Para isso, trabalhamos de modo que toda a nossa estrutura esteja alinhada, comprometida e debaixo de uma governança única, capaz de impulsionar e garantir o cumprimento dos nossos compromissos.



Matriz de Materialidade



Temas Materiais Potenciais

- Meio Ambiente**
 - 03 Mitigação de Gases de GEE
 - 06 Qualidade do ar
- Social**
 - 01 Respeito aos Direitos Humanos
 - 06 Relacionamento com Consumidores e Clientes
 - 07 Relacionamento com Fornecedores
- Governança**
 - 01 Programa de Integridade e Práticas Anticorrupção
 - 02 Segurança da Informação
 - 04 Transparência na Gestão (Responsabilização)

Legenda

- Temas materiais para a gestão da organização
- Temas não materiais, sem ação prevista

Eixo Ambiental

Mitigação dos Gases de Efeito Estufa



Inventário de emissões de GEE

A Transportadora Biondi concluiu seu primeiro inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) referente ao ano de 2025, utilizando como metodologia o GHG Protocol e a norma ABNT NBR ISO 14064. Este diagnóstico permite à organização identificar seu perfil de impacto e planejar ações de redução e compensação.

No ano-base de 2025, a Biondi registrou um total de 5.611,144 tCO₂e (toneladas de dióxido de carbono equivalente), distribuídas conforme os escopos a seguir:





Inventário de emissões de GEE

- Escopo 1 (Emissões Diretas): 4.015,004 tCO₂e representando 71,55% do inventário total. A principal fonte é o consumo de óleo diesel pela frota própria de caminhões.
- Escopo 2 (Emissões Indiretas por Energia): 2,417 tCO₂e correspondendo a apenas 0,04% do total. Este valor reduzido é fruto da estratégia de autogeração de energia fotovoltaica da empresa.
- Escopo 3 (Outras Emissões Indiretas): 1.593,723 tCO₂e ou 28,40% do inventário. Estas emissões advêm principalmente do transporte de cargas realizado por frotas de terceiros e agregados.





Indicadores quantitativos

GRI 305-1, 305-2, 305-4

Indicador GRI	Descrição	Valor em 2025
GRI 305-1	Emissões Diretas de GEE (Escopo 1)	4.015,004 tCO ₂ e
GRI 305-2	Emissões Indiretas de GEE (Escopo 2)	2,417 tCO ₂ e
GRI 305-3	Outras Emissões Indiretas (Escopo 3)	1.593,723 tCO ₂ e
GRI 305-4	Intensidade de Emissões GEE	0,095 tCO ₂ e/t transportada
GRI 305-7	Emissões Biogênicas (Biofuel/Etanol)	873,814 tCO ₂

A Transportadora Biondi estabeleceu 2025 como seu "Ano Base". A partir de 2026, a empresa irá comparar seu desempenho e medir a eficácia das ações de descarbonização que estão sendo implantadas no Eixo Ambiental.

Qualidade do ar

Qualidade do ar

A Biondi tem como um de seus principais pilares a preservação do meio ambiente, com atenção especial à qualidade do ar em todas as etapas de suas operações.

A empresa adota como principais práticas a utilização de uma frota renovada, equipada com tecnologias mais modernas e sustentáveis, e uma gestão rigorosa do diesel, que busca constantemente reduzir desperdícios e otimizar o consumo.



Política de Renovação de Frota

A transportadora adota uma política contínua de renovação da frota, mantendo a média de idade dos veículos em até cinco anos. Essa prática garante maior eficiência operacional, segurança nas operações e redução dos impactos ambientais.

Os veículos adquiridos, contam com tecnologias avançadas nos motores Euro 5 e Euro 6, que atendem às normas de controle de emissões, contribuindo para a diminuição de poluentes e maior eficiência no consumo de combustível.

Além disso, a empresa assegura a manutenção preventiva da frota com base nos planos revisionais das concessionárias, o que reforça a confiabilidade dos veículos e amplia sua vida útil.

Com essa política, a transportadora fortalece seu compromisso com a sustentabilidade ambiental, aliando inovação tecnológica, segurança e responsabilidade socioambiental em suas operações.

> **Idade Média da Frota: 2,9 anos**

> **Frota Euro 6: 54% da frota**

Gestão do diesel

Com o objetivo de aprimorar o controle e promover o uso eficiente do diesel, a transportadora implantou uma gestão rigorosa desse recurso, buscando reduzir desperdícios e garantir o melhor desempenho na condução.

Para acompanhar os resultados, foi criado um indicador por faixas de cor, no qual cada cor representa a performance do motorista em relação à média de consumo definida para a rota, tipo e modelo de veículo. A meta é eliminar a faixa vermelha e ampliar a participação das faixas azul e verde.

Faixa	Aproveitamento da meta	Média obtida em 2024	Média obtida em 2025
Vermelha	92% ou menos	21%	14%
Laranja	92,01% à 95%	10%	10%
Amarela	95,01% à 100%	36%	34%
Verde	100,01% à 105%	20%	23%
Azul	105,01% ou mais	13%	19%

← Redução média de **7%** na faixa vermelha

← Aumento médio de **6%** na faixa azul

Gestão do diesel

Como suporte, os motoristas recebem treinamentos ministrados pelo Mater Drive, com foco em técnicas de condução segura e direção econômica, aplicando práticas que contribuem para maior eficiência durante as viagens.

Além disso, para incentivar o engajamento, os motoristas que atingem ou superam as metas estabelecidas acumulam pontuação no Programa de Produtividade e Participação de Resultados (PPPR), de acordo com a faixa de desempenho alcançada.



Teste de opacidade

Com o compromisso de manter a frota em conformidade com os padrões ambientais, a transportadora realiza anualmente o teste de opacidade em 100% de seus veículos com base na resolução CONAMA nº418 de 2009 e na Instituição Normativa nº 6 do Ibama. Esse procedimento avalia a emissão de fumaça preta, assegurando que os motores estejam dentro dos limites legais e técnicos de controle de poluentes.

O sistema interno da empresa é programado para bloquear automaticamente a operação de veículos que não apresentem laudo autorizado, garantindo que apenas os veículos aprovados permaneçam em circulação.

Em 2025, todos os veículos submetidos ao teste foram aprovados, evidenciando a eficácia da manutenção preventiva e o compromisso da transportadora com a redução de emissões e a sustentabilidade ambiental.



Energia solar fotovoltaica

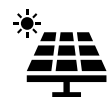
GRI 302-1, 302-4

O prédio da matriz da Transportadora Biondi, localizado em Cruzeiro (SP), conta com a instalação de 176 módulos que garantem as demanda de energia elétrica do prédio operacional da Transportadora Biondi Matriz. Essa iniciativa contribui diretamente para a redução do consumo de energia proveniente da rede pública.

Na mesma estrutura também funciona o escritório corporativo do Grupo Biondi, que concentram as equipes administrativas das demais empresas do grupo. Dessa forma, a energia solar gerada no local não apenas atende à transportadora, mas também apoia as atividades corporativas de todas as empresas do grupo.



Transportadora Biondi Matriz / Cruzeiro - SP



Energia limpa gerada em 2025: 104.629 KWh

Controle do pneu

Com o objetivo de reduzir as emissões atmosféricas, promover maior eficiência e segurança nas operações, a Biondi iniciou em 2025 um rigoroso controle dos pneus da frota.

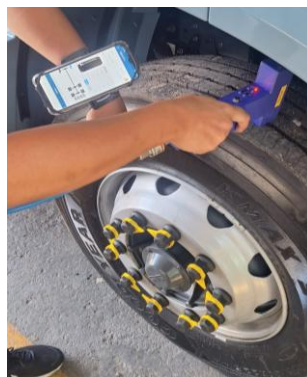
Entre as tecnologias utilizadas está o TPMS, que realiza o monitoramento em tempo real da pressão e da temperatura dos pneus, garantindo condições ideais de rodagem, menor desgaste e consumo mais eficiente de combustível. No ano de 2025, foram implantados a tecnologia em 16 veículos motores e em 7 implementos.



Controle do pneu

Para controle interno nas instalações da Biondi e suas filiais, a empresa conta com um sistema específico para a medição do sulco e análise das condições dos pneus. Esse processo assegura maior segurança nas operações, prolonga a vida útil dos pneus e contribui para a redução do impacto ambiental decorrente de trocas prematuras e do aumento no consumo de diesel.

Dessa forma, a gestão de pneus é um dos pilares essenciais que a transportadora atua, garantido a sustentabilidade e a inovação tecnológica nos processos.



Eixo Social

Respeito aos Direitos Humanos

Respeitos aos Direitos Humanos

Na Biondi, respeitamos e promovemos os Direitos Humanos em todas as nossas operações. Contamos com uma Política de Direitos Humanos que reforça nosso compromisso com a diversidade e a igualdade de oportunidades, independentemente de gênero, raça, religião, contexto sociocultural ou orientação sexual.

Fortalecemos continuamente nossos canais de denúncia, assegurando o tratamento sério e responsável de todos os casos de discriminação. Nosso objetivo é consolidar um ambiente de trabalho inclusivo, justo e seguro, onde todas as partes interessadas se sintam valorizadas e respeitadas, tendo sempre as pessoas como nosso maior valor.



Trabalhadores que não são empregados diretos

GRI 2-8

Em 2025, a Transportadora Biondi manteve o registro de 35 prestadores de serviços em atuação na empresa, contemplando serviços especializados e serviços de apoio, como portaria, cozinha, jardinagem e limpeza, dimensionados de acordo com as necessidades da operação.

Atividades	Quantidades
PJ	11
Agregado	14
Portaria	4
Limpeza externa	1
Limpeza	1
Vigia	4

Proporção de membros da Diretoria contratados na comunidade local

GRI 202-2

Na Transportadora Biondi, a estrutura de governança é composta por Conselhos, comitês e Diretoria, sendo que 100% dos membros são brasileiros, com contratação realizada no mercado nacional, reforçando a valorização de talentos e a aderência às práticas de governança da organização.

> **Estrutura de Governança:**
100% dos membros são brasileiros

Acordos de negociação coletiva

GRI 2-30

Na Transportes Biondi, atualmente 100% dos empregados são cobertos por acordos de negociação coletiva, garantindo a representatividade e a manutenção de direitos e condições de trabalho estabelecidos em conjunto com a entidade sindical.

> **Cobertura por acordo coletivo:**
100% dos colaboradores

Perfil dos colaboradores

GRI 405-1

A Transportadora Biondi é uma empresa comprometida com a construção de um ambiente de trabalho inclusivo, pautado pelo respeito, pela valorização das diferenças e pela promoção da equidade. Desenvolvemos políticas e debates que fortalecem a cultura organizacional e estimulam a participação ativa de todos os colaboradores.

Para os próximos anos, nossa meta é ampliar e aperfeiçoar o monitoramento de indicadores sociais. Nosso propósito é consolidar um ambiente cada vez mais justo, representativo e alinhado aos princípios de responsabilidade social e desenvolvimento sustentável.

Masculino	Feminino	Outros
86	7	0
Abaixo dos 30	30 - 50	Acima dos 50
8	55	30
Pretos	PCD	Outros
3	0	0
Total		93

Relações e práticas trabalhistas

GRI 405-1

A gestão de pessoas é uma prioridade para a Transportadora Biondi, que promove continuamente ações voltadas a capacitação e ao desenvolvimento dos colaboradores. Entre as iniciativas, destacam-se os programas de treinamento, controle do turnover e do absenteísmo, além de ações voltadas ao fortalecimento da inteligência emocional de líderes.

Essas práticas visam não apenas o aprimoramento profissional, mas também a promoção da qualidade de vida e do bem-estar de todos os colaboradores, reforçando nosso compromisso com um ambiente de trabalho digno, saudável e respeitoso.

Novas contratações em 2025

Masculino	Feminino	Outros
30	3	0
Abaixo dos 30	30 - 50	Acima dos 50
7	18	8

Desligamentos em 2025

Masculino	Feminino	Outros
16	5	0
Abaixo dos 30	30 - 50	Acima dos 50
4	13	4

Programa de Inteligência Emocional para Líderes do Grupo Biondi

GRI 404-2

Com o compromisso de desenvolver lideranças mais humanas, conscientes e preparadas para os desafios do ambiente corporativo, o Grupo Biondi promoveu um programa de Inteligência Emocional voltado aos líderes da empresa, conduzido por um psiquiatra especializado em saúde mental.

> **Encontros: 15**

> **Participantes: 33**

> **Carga horária: 45 horas**



Programa de Inteligência Emocional para Líderes do Grupo Biondi

GRI 404-2

O objetivo do programa foi capacitar os líderes a aprimorarem a gestão de suas próprias emoções, bem como fortalecerem o relacionamento com suas equipes. A iniciativa busca não apenas o desenvolvimento individual, mas também a criação de ambientes de trabalho mais empáticos, colaborativos e produtivos.

Investir em inteligência emocional é um passo essencial para formar profissionais mais preparados, que saibam lidar com pressões, conflitos e mudanças com equilíbrio, promovendo uma cultura organizacional mais saudável.



Canal de Denúncia

GRI 406-1

Para assegurar o cumprimento das políticas de Direitos Humanos e do Código de Conduta, a Transportadora Biondi disponibiliza um canal exclusivo de denúncias, acessível pelo site da empresa. Esse canal está disponível para colaboradores, fornecedores, clientes e qualquer outra parte interessada que deseje comunicar possíveis violações às normas estabelecidas.

As manifestações recebidas são analisadas por um comitê interno, seguindo rigorosamente o procedimento específico de apuração. O denunciante pode optar por se identificar ou realizar a denúncia de forma anônima. Todas as ocorrências são tratadas com confidencialidade e, sempre que possível a identificação do mesmo, o denunciante é informado sobre o andamento e as medidas adotadas.

Plataforma Online

<https://www.transbiondi.com.br/compliance/>

E-mail dedicado

canaldedenuncia@grupobiondi.com.br

Total de denúncias em 2025

0

Programa de Iniciação Acadêmica

GRI 404-2

A Transportes Biondi mantém o Programa de Iniciação Acadêmica, com o objetivo de promover o desenvolvimento contínuo das competências técnicas de seus colaboradores. A iniciativa está alinhada à estratégia de valorização profissional e inovação nas áreas de atuação da empresa, buscando excelência operacional e sustentabilidade do negócio.

Como parte do programa, a Biondi oferece incentivo financeiro para a realização de cursos de capacitação em tecnólogo, graduação, pós-graduação e MBA. O subsídio pode chegar em até 50% do valor total da mensalidade do curso, conforme critérios estabelecidos nas diretrizes internas do programa.

Colaboradores

0

Dependentes

0

SIPAT

GRI 403-3, 403-4, 403-5

A Transportadora Biondi realiza, anualmente, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), com o objetivo de informar e conscientizar os colaboradores sobre a importância da segurança, saúde e prevenção de acidentes no ambiente de trabalho. Na edição de 2025, o evento contou com palestras presenciais sobre Influenza, ministradas pela equipe do convênio da empresa, acompanhadas da aplicação da vacina para todos os colaboradores. Também foram realizadas palestras sobre saúde mental, conduzidas por uma psicóloga, e sobre combate a princípios de incêndio, reforçando o compromisso da empresa com a promoção do bem-estar e da segurança de sua equipe.



Programa Gympass

GRI 403-6

Como parte de seu compromisso com a saúde e qualidade de vida no ambiente de trabalho, a Biondi disponibiliza aos seus colaboradores o acesso ao Gympass, uma plataforma corporativa voltada à prática de atividades físicas e bem-estar.

O programa oferece acesso a uma ampla rede de academias e estúdios parceiros, com diversas modalidades de atividades, incluindo musculação, dança, corrida, futebol, yoga, pilates, entre outras.

O benefício é extensível aos dependentes legais, incentivando hábitos saudáveis também no ambiente familiar. O objetivo do programa é estimular o equilíbrio físico e emocional, prevenir doenças relacionadas ao sedentarismo e ao estresse, e contribuir para o aumento da produtividade e satisfação no trabalho.

> **Colaboradores ativos: 13**

Impacto Social

GRI 413-1

Como parte de sua estratégia de sustentabilidade, a Biondi realiza programas e ações sociais, desenvolvidos com o objetivo de gerar impacto social positivo aos colaboradores, a comunidade e a própria Companhia.

Entre os principais destaques de 2025 está o apoio à Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE), realizado anualmente por meio de contribuições destinadas ao fortalecimento das atividades da instituição.

Além disso, a transportadora realiza, sempre que possível, doações pontuais para outras entidades da comunidade local, como o hospital do município, contribuindo para o apoio a serviços essenciais e ao bem-estar da população.



Bem-estar

GRI 403-6 401-2

A Biondi garante aos colaboradores um conjunto de benefícios abrangente, voltado para promover saúde, segurança e bem-estar, indo além das exigências legais.

O pacote inclui plano de saúde e odontológico, seguro de vida, cesta básica, transporte fretado, vale-transporte e o Plantão Card, cartão que pode ser utilizado em supermercados, mercearias, açougues, drogarias e comércio em geral com desconto em folha do colaborador.

Esses benefícios evidenciam o compromisso da empresa em proporcionar qualidade de vida, estabilidade e valorização contínua de sua equipe.

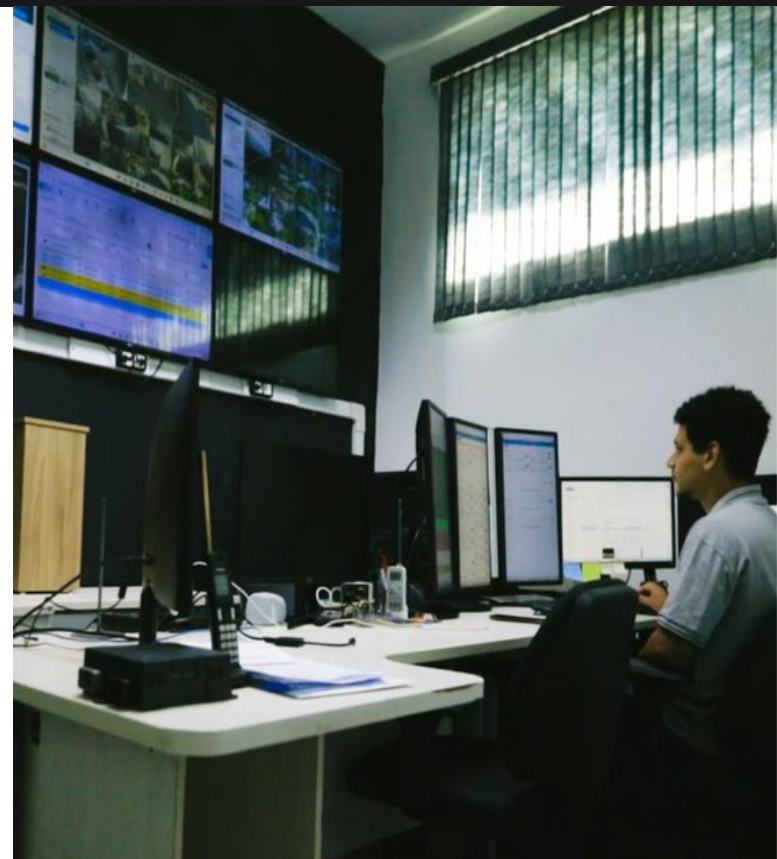


Controle de Segurança

Reiterando nosso compromisso com a saúde e segurança de nossos colaboradores, asseguramos a conformidade rigorosa com a Lei 13.103. Através do monitoramento preventivo em tempo real, promovemos o equilíbrio da jornada de trabalho, garantindo o respeito aos períodos de descanso e pernoite, além de mitigar riscos comportamentais nas operações

Esse acompanhamento é feito por meio de uma central própria de gerenciamento de risco 24 horas, que, aliada às tecnologias embarcadas nos veículos, possibilita avaliar as condições dos motoristas, prevenir acidentes e promover melhores condições de trabalho.

- ⊗ Sensor de Direção Segura
- ⊗ Rotograma falado
- ⊗ Imobilizador
- ⊗ Câmeras internas e externas
- ⊗ Rastreador



Relacionamento com clientes



Relacionamento com clientes

A Biondi valoriza e cultiva um relacionamento de confiança, transparência e respeito com seus clientes. Nosso compromisso é oferecer soluções de qualidade, atendimento ágil e comunicação clara, garantindo a satisfação e fortalecendo vínculos duradouros.

A gestão eficaz e responsável da empresa é um pilar essencial para assegurar experiências positivas e contribuir para o sucesso e a sustentabilidade do negócio.





Relacionamento com clientes

A Transportes Biondi realizou em 2025 uma pesquisa de satisfação conduzida pelo departamento Comercial, com a participação de 19 empresas.

O objetivo foi avaliar a percepção dos clientes sobre temas como atendimento, eficiência operacional, cumprimento de prazos, condições e manutenção dos veículos, segurança, atendimento dos motoristas e eficiência no processo de faturamento.

Os resultados apontaram 36,84% de clientes muito satisfeitos e 57,90% satisfeitos, superando a meta definida e reforçando o compromisso da empresa com a qualidade do serviço e com a transparência no relacionamento com os clientes.

A pesquisa evidencia que a Biondi está no caminho certo, ao mesmo tempo em que orienta o planejamento de ações de melhoria contínua da empresa.

Critério	Número de avaliação	% de Satisfação
Muito Satisfeito	7	36,84%
Satisfeito	11	57,90%
Indiferente	1	5,26%
Insatisfeito	0	0
Muito Insatisfeito	0	0
TOTAL	19	100%



Marketing Leal

GRI 417-3

A Biondi assegura que todas as informações divulgadas sejam claras, precisas, adequadas e imparciais, contemplando todos os canais de comunicação, como site institucional e redes sociais.

Para garantir a aplicação desses princípios, a empresa adota e segue rigorosamente sua Política de Marketing, alinhada às melhores práticas de transparência e responsabilidade.

Plataforma Online

<https://www.transbiondi.com.br/compliance/>

Linkedin

<https://br.linkedin.com/company/transbiondi>

Política de Marketing

<https://www.transbiondi.com.br/politicas/>

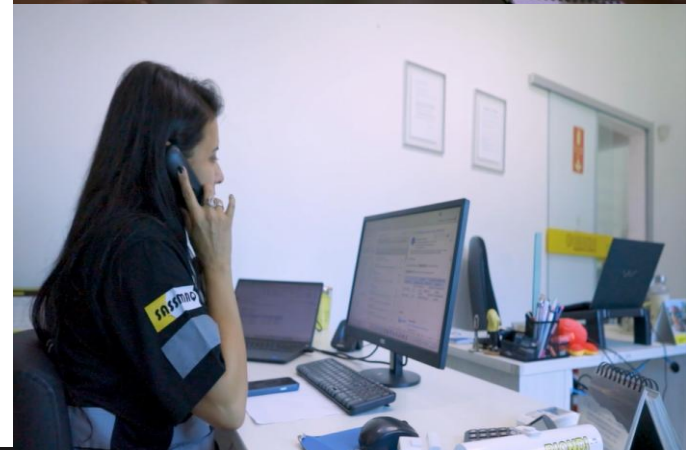


Gestão de reclamações e Relacionamento com Clientes

Os veículos da transportadora são devidamente emplacados e identificados com um canal de contato para registro de denúncias, sugestões ou eventuais reclamações externas.

Para o tratamento das manifestações de clientes ou ocorrências operacionais, a empresa conta com uma equipe preparada para realizar o atendimento inicial e direcionamento das demandas. Sempre que identificada alguma inconsistência, reclamação ou desvio de processo, é aberto um Registro de Não Conformidade, garantindo o tratamento formal da ocorrência.

A partir da abertura da RNC, são realizadas as análises necessárias para identificação da causa, definição de ações corretivas e preventivas e acompanhamento da implementação das medidas estabelecidas. Após a conclusão do processo, o cliente é devidamente informado sobre o tratamento realizado e as ações adotadas.



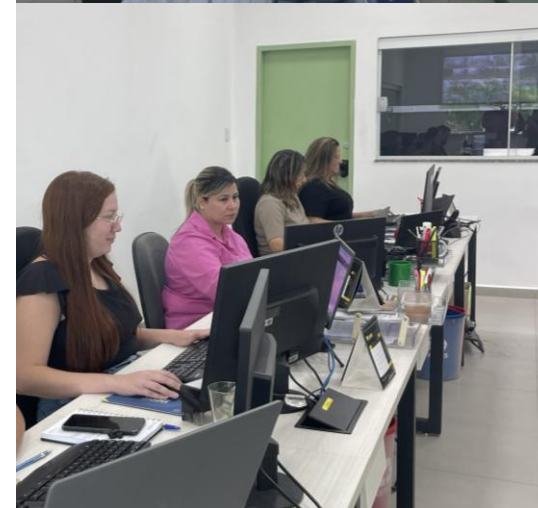


Gestão de reclamações e Relacionamento com Clientes

Como parte da evolução de seus processos de atendimento e relacionamento, a empresa prevê para 2026 a implementação de uma plataforma específica de Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), que irá centralizar o registro e acompanhamento das manifestações, ampliando a transparência e a agilidade no retorno aos clientes.

Contamos com o suporte direto da equipe de Operações Logísticas e Comercial, que acompanha diariamente as atividades junto aos clientes, contribuindo para a rápida identificação de oportunidades de melhoria e manutenção da qualidade dos serviços prestados.

Além disso, a equipe participa constantemente de eventos e visitas presenciais, fortalecendo a parceria e preservando o bom relacionamento com os clientes.



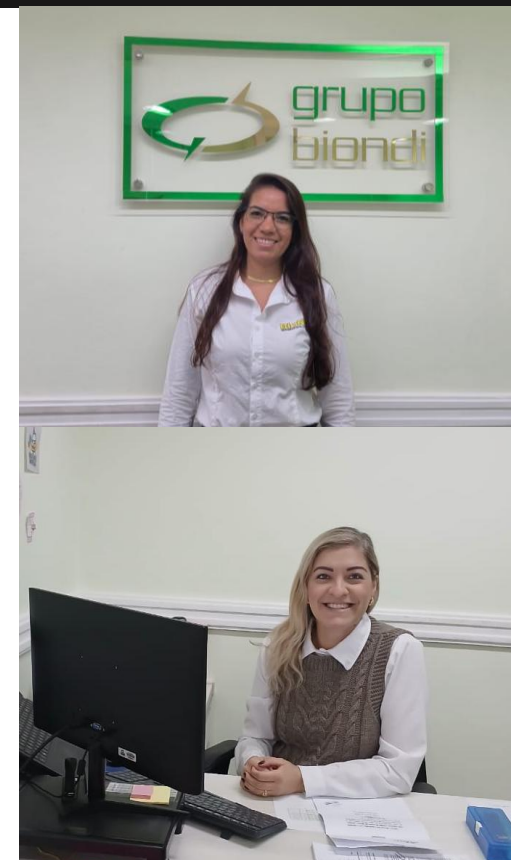
Relacionamento com Fornecedores

Relacionamento com Fornecedores

A Transportadora Biondi mantém com seus fornecedores uma relação baseada em parceria, confiança e transparência.

Valorizamos aqueles que compartilham de nossos princípios éticos e de qualidade, contribuindo para a excelência de nossos produtos e serviços.

Nossa gestão da cadeia de suprimentos tem como objetivo promover relações de longo prazo e impulsionar o crescimento sustentável para ambas as partes.



Código de Conduta do Fornecedor

GRI 414-1

A Biondi adota um código de conduta específico para seus fornecedores, o qual é encaminhado no início do processo de homologação.

Esse documento define os padrões orientados pela empresa, incluindo a garantia de condições de trabalho seguras, o tratamento justo e respeitoso dos colaboradores, a conduta ética nas relações comerciais e a adoção de práticas transparentes.

Também são contemplados aspectos relacionados aos direitos humanos e à responsabilidade social e ambiental.



Novos fornecedores selecionados com base nos critérios sociais

GRI 414-1

No segundo semestre de 2025, a Transportadora Biondi iniciou seu compromisso com a área de Suprimentos, adotando critérios sociais para a qualificação de novos fornecedores.

O formulário de avaliação passou a incluir questões relacionadas a direitos trabalhistas, combate à discriminação, oferta de treinamentos contínuos, além de práticas de saúde e segurança no trabalho.

Esse processo tem como objetivo garantir que os parceiros comerciais estejam alinhados aos princípios éticos e sociais que norteiam a organização.

Em 2026 a Biondi iniciará a contabilização do fornecedores selecionados nestes critérios.

Fornecedores selecionados

Em andamento

Compras Locais

GRI 204-1

A Transportes Biondi reconhece a importância de contribuir para o desenvolvimento econômico das regiões onde está inserida e busca, sempre que possível, estabelecer parcerias com fornecedores locais de produtos e serviços compatíveis com suas necessidades operacionais.

No entanto, considerando a natureza de suas atividades, a maior parte dos materiais e serviços demandados pela empresa não é encontrada na região, o que impacta diretamente o volume de consumo junto ao comércio local. Ainda assim, a Biondi mantém como objetivo para 2026 o desenvolvimento gradual de parcerias locais, priorizando fornecedores da região sempre que houver capacidade de atendimento aos requisitos técnicos e operacionais.

Em 2025, aproximadamente 4,34% do consumo total da empresa foi direcionado a fornecedores estabelecidos no município de Cruzeiro - SP, refletindo de forma transparente o atual nível de participação local na cadeia de suprimentos.

A empresa segue comprometida em ampliar, sempre que viável, a participação de fornecedores locais, contribuindo para o fortalecimento sustentável da economia regional de forma responsável e alinhada às suas demandas operacionais.



Eixo Governança

Programa de Integridade e Práticas Anticorrupção



Programa de Integridade e Práticas Anticorrupção

A Transportadora Biondi mantém o compromisso com a ética, a integridade e o cumprimento das leis em todas as suas operações.

Nosso programa de compliance orienta condutas responsáveis, prevenindo desvios e promovendo uma cultura organizacional transparente.

Reforçamos nossas práticas anticorrupção por meio de políticas claras, treinamentos contínuos e canais de denúncia seguros, assegurando um ambiente empresarial íntegro e alinhado às melhores práticas do mercado.



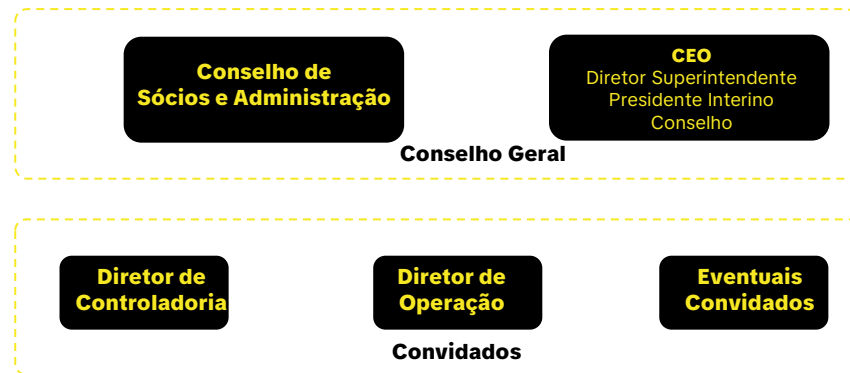


Estrutura de Governança

O sistema de governança corporativa da Transportadora é estruturado pelos sócios, Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Diretoria Estendida. Anualmente, são realizadas reuniões ordinárias, uma destinada à apresentação dos resultados obtidos durante o ano e outra para aprovação do plano orçamentário.

Além disso, ao longo do ano ocorrem reuniões extraordinárias, nas quais são discutidos temas estratégicos e operacionais, como Administração, Gestão, Mercados, Negócios, Resultados e Fluxo de Caixa.

Participam dessas reuniões o Conselho Geral, formados pelos Sócios, Conselho de Administração e Diretor Superintendente. Também podem ser convidados o Diretor de Controladoria, o Diretor Geral e outros profissionais cuja presença seja necessária em função da pauta.



Masculino	Feminino	Outros
8	2	0
Abaixo dos 30	30 - 50	Acima dos 50
0	3	7



Conflitos de Interesse

GRI 2-15

Na Transportes Biondi, a Diretoria Executiva atua em conformidade com as disposições de alçadas estabelecidas no Contrato Social da empresa, assegurando o adequado nível de governança e controle nas decisões.

Além ao Contrato Social, as aprovações de compras são realizadas por meio de uma grade de aprovação, que define valores e alçadas específicas conforme o setor, o tipo de aquisição (despesas ou investimentos), a faixa de valor e o nível hierárquico no organograma.



Ações judiciais

GRI 206-1

A Transportes Biondi reafirma seu compromisso com a ética, a integridade e a livre concorrência em todas as suas atividades e relações comerciais. A empresa conduz seus negócios em conformidade com a legislação vigente, adotando práticas que promovem um ambiente de mercado justo, transparente e competitivo.

No ano de 2025, a Biondi não esteve envolvida em quaisquer ações judiciais, processos administrativos ou denúncias relacionadas a práticas anticompetitivas, concorrência desleal, violação de leis antitruste ou formação de monopólio. Esse resultado reflete a adoção de condutas responsáveis e o respeito às normas regulatórias aplicáveis ao seu setor de atuação.

Por meio de políticas internas, diretrizes de conformidade e uma cultura organizacional pautada na ética, a transportadora busca prevenir riscos legais e fortalecer relações comerciais baseadas na confiança, contribuindo para um mercado mais equilibrado e sustentável.

➤ **Número de ações judiciais matérias de direito concorrencial em 2025: 0 ações**



Código de Conduta e Comunicação

GRI 205-2

O código de conduta e comunicação do Grupo Biondi visa incentivar comportamentos éticos, morais e profissionais, assegurando a excelência nos serviços prestados e a proteção da integridade de todos os envolvidos. Estabelece padrões claros de conduta para clientes, colaboradores e a comunidade, baseados em valores como honestidade, transparência, respeito, responsabilidade e competência.

O Grupo Biondi adota mecanismos para prevenir e combater práticas ilícitas, garantindo que quaisquer desvios sejam cuidadosamente investigados e tratados de forma criteriosa por comitês internos responsáveis, assegurando o cumprimento das normas e fortalecendo a governança corporativa. Dessa forma, as empresas promovem um ambiente ético, transparente e responsável, que contribui para a sustentabilidade e a reputação da organização.



Acesso online: <https://www.transbiondi.com.br/sobre/>



Capacitação em Políticas de Compliance e Código de Conduta e Comunicação

GRI 205-2

Em 2025 todos os colaboradores do Grupo Biondi receberam o treinamento e reciclagem sobre o Código de Conduta e Comunicação, garantindo que estejam plenamente alinhados às diretrizes éticas, legais e corporativas que norteiam as atividades do grupo.

Esses treinamentos e reciclagem reforçam o compromisso da organização com a integridade, a transparência e a responsabilidade em todas as relações, fortalecendo a cultura ética e a conformidade nos processos e decisões.

Em 2026 o Grupo Biondi treinará todos os colaboradores baseados no Código de Conduta e a Política de Compliance, que foi desenvolvida no segundo semestre de 2025.

Item	Categoria	Nº de colaboradores	Porcentagem
Código de Conduta	Colaboradores Geral	93	100%
Política de Compliance	Colaboradores Geral	93	0%



Ouvidoria digital

A Biondi disponibiliza um canal para denúncias relacionadas a corrupção, suborno e condutas antiéticas.

O acesso é feito pelo site da empresa e está disponível para colaboradores, fornecedores, clientes e demais partes interessadas.

As denúncias podem ser anônimas, são tratadas com confidencialidade e analisadas por um comitê interno, garantindo a apuração rigorosa e a adoção das medidas necessárias.

Plataforma Online

<https://www.transbiondi.com.br/compliance/>

E-mail dedicado

canaldedenuncia@grupobiondi.com.br

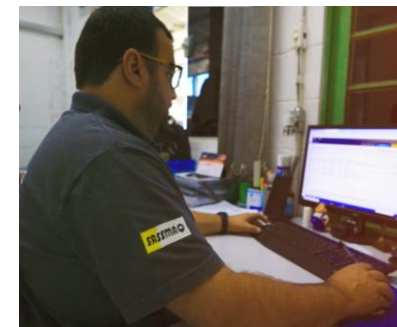
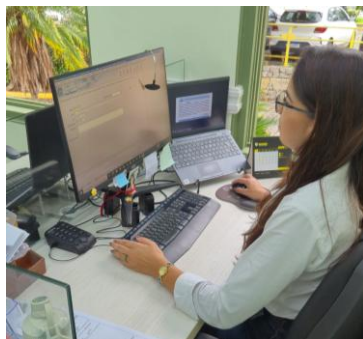
Segurança da Informação

Segurança da Informação

A Transportadora está comprometida com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), adotando práticas de gestão transparente e segura no tratamento de dados pessoais.

Desde o segundo semestre de 2025, a empresa realiza mapeamento de processos, aplicação de medidas técnicas, administrativas e disponibiliza canais para titulares de dados.

O setor de T.I. tem papel estratégico na proteção das informações de colaboradores, clientes e fornecedores. A empresa valoriza a privacidade e mantém a segurança da informação e governança de dados como prioridade institucional.



Programa de inteligência artificial

GRI 404-1

O Grupo Biondi, com o objetivo de disseminar conhecimento e ampliar a compreensão sobre Inteligência Artificial dentro da organização, desenvolveu o programa de IA realizado mensalmente, com duração de uma hora. A iniciativa conta com a participação de 45 colaboradores, sendo 27 homens e 17 mulheres, incluindo membros da alta gestão.

Os encontros trabalham conceitos fundamentais de IA, suas aplicações práticas no ambiente corporativo e tendências que estão moldando o mercado. O intuito é proporcionar aos participantes uma visão clara do impacto da IA nos processos de trabalho, possibilitando que cada área reflita sobre oportunidades de aplicação em seu próprio departamento.

Com os treinamentos, os participantes já estão sendo capacitados a:

- Reconhecer as principais possibilidades e limitações da IA;
- Identificar melhorias de processos que possam se beneficiar de soluções baseadas em IA;
- Contribuir para a transformação digital alinhada às estratégias da empresa.

Essa iniciativa faz parte do movimento da empresa para promover inovação, eficiência e competitividade, fortalecendo a cultura organizacional em direção a um futuro mais tecnológico e estratégico.

Otimização de Recursos em Nuvem

Para otimizar os recursos em nuvem, a organização adotou diversas medidas estratégicas. Foram instalados em nuvem serviços estratégicos, tais ERP específico para Transportes, Sistema de Gestão Fiscal, Sistema de HCM e Painéis do Grupo Biondi.

Os servidores estão com dimensionamento adequado de recursos, permitindo a otimização de utilização e escalabilidade em caso de necessidade de crescimento. Os servidores passaram a operar em regime contínuo, garantindo alta disponibilidade e prolongando sua capacidade de operação.

Além disso, a adoção das versões homologadas e em período de garantia de atualizações de segurança dos sistemas Operacionais, trouxe melhorias significativas, otimizando processos, modernizando o ambiente e tornando-o mais eficiente e seguro.

O ERP específico para transportes também está em nuvem e é administrado pelo desenvolvedor, o que nos traz maior disponibilidade e garantia de funcionamento, além de atualizações de versões e segurança de forma rápida e com mínimo impacto na disponibilidade dos serviços. Essas iniciativas contribuíram para uma gestão de recursos em nuvem mais segura, robusta e eficaz.

Políticas implantadas

GRI 404-2

A Transportadora Biondi iniciou, no segundo semestre de 2025, o desenvolvimento de políticas de direcionamento e segurança da informação voltadas aos seus colaboradores.

Para isso, são adotadas práticas como a renovação periódica de softwares e programas, a fim de evitar o uso de versões ultrapassadas; o bloqueio de softwares não licenciados; a obrigatoriedade da renovação de senhas a cada 90 dias; e a implantação de sistemas de antivírus constantemente atualizados, com segurança aprimorada e análise periódica das verificações e alertas.

Além disso, foi implementado o controle das portas USB, prevenindo a conexão de dispositivos não autorizados ou contaminados, bem como o backup diário de arquivos, assegurando a continuidade das operações e a preservação do histórico das informações.

Também foi implementado o duplo fator de autenticação no e-mail e no acesso a arquivos e recursos do Office 365, garantindo segurança e disponibilidade no acesso às informações.

Adicionalmente, foi adquirido um firewall de última geração, que garante a segurança de toda a estrutura informatizada, com controle e atualizações constantes de segurança baseadas em incidentes mundiais.

Em 2026, a Biondi implantará e promoverá treinamentos periódicos aos seus colaboradores sobre a Política de Segurança da Informação, que garante a proteção, a confidencialidade e a integridade dos dados, assegurando conformidade e confiança nos processos.

Transparência na Gestão

Transparência na Gestão

A Transportadora Biondi adota a transparência como um dos princípios norteadores de sua governança corporativa. Acreditamos que uma gestão clara e responsável fortalece a credibilidade junto a clientes, fornecedores e demais interessados. Nosso compromisso é assegurar que os processos sejam conduzidos com ética, responsabilidade e coerência, refletindo nossos valores em todas as relações.

Trabalhamos continuamente para promover um ambiente empresarial íntegro, sustentável e orientado à valorização das parcerias estratégicas, contribuindo para a construção de um ecossistema de negócios mais confiável e duradouro.



Controles internos

GRI 307-1

Controle

A gestão das informações operacionais da Biondi é feita por meio do ERP próprio para transportes.

Gestão de Não Conformidades

A empresa conta com um departamento responsável pelo Sistema Integrado de Gestão, encarregado de monitorar os procedimentos das áreas e conduzir as ações necessárias sempre que alguma falha ou desvio é identificado nos processos.

Auditorias Internas e Externas

São executadas verificações internas periódicas nos processos, além das avaliações realizadas por clientes e organismos de certificação. A organização considera essas auditorias fundamentais para assegurar a conformidade, antecipar riscos e fortalecer a melhoria contínua.

Melhoria nos processos

Para fortalecer o controle operacional e aprimorar a execução dos checklists diários realizados pelos motoristas, a empresa iniciou, no segundo semestre de 2025, o projeto de implantação do aplicativo para celular próprio ao sistema ERP utilizado na empresa.

Com essa ferramenta, os registros passam a ser totalmente eletrônicos, permitindo ainda o anexo de fotos dos itens verificados, garantindo maior precisão e rastreabilidade das informações.

A adoção do aplicativo também otimiza processos internos relacionados à gestão do almoxarifado, rotinas de manutenção, suprimentos e demais áreas de apoio.

Essa iniciativa reforça o comprometimento da empresa com a modernização contínua dos processos, assegurando dados mais confiáveis, auditáveis e alinhados às melhores práticas de governança.



Atendimento à Legislação

GRI 307-1

A Biondi atua em total conformidade com a legislação vigente, assegurando a regularidade em todas as etapas do transporte rodoviário de produtos perigosos e não perigosos. Nosso compromisso inclui o atendimento integral as normas que regem a atividade dos motoristas, garantindo o cumprimento da Lei 13.103/2015, bem como as exigências relacionadas a jornada, descanso, segurança e saúde ocupacional.

Além disso, todos os veículos e operações estão devidamente adequados às regulamentações específicas para o transporte rodoviário de produtos perigosos e não perigosos, incluindo a emissão, controle e atualização dos documentos obrigatórios, como licenças e certificados exigidos pelos órgãos reguladores.

Complementando esse processo, a empresa é certificada pelo SASSMAQ, sistema de avaliação que estabelece padrões rigorosos de gestão e exige a comprovação de uma série de documentos, registros e práticas de gestão que garantem elevados padrões de qualidade, saúde, segurança e meio ambiente.

Nosso compromisso é atuar sempre em conformidade com toda a legislação aplicável, buscando o mais alto nível de excelência em nossas operações e assegurando segurança, transparência e responsabilidade em cada etapa do processo.





BIONDI

TRANSPORTE E LOGÍSTICA

Somos Biondi,
tranquilidade de ponta a ponta.